

HELPDESK FAQ

Vores opgave er at bygge bro mellem den overflod af information, der er tilgængelig på europæisk niveau (gennem [PREP4BLUE](#)), og de lokalsamfund, der kan drage fordel af det. Ved at oprette lokalt tilgængelige helpdesks sigter vi mod at gøre denne information let tilgængelig og nemt forståelig på regionalt niveau. Vores helpdesk er udstyret med en række værktøjer, der er designet til at lette anvendelsen af det Missions-relaterede indhold, især inden for borgerinddragelse. Uanset om du leder efter vejledning, ressourcer eller svar på specifikke spørgsmål, er vores helpdesk her for at støtte dig i spillet med Mission Ocean, Seas & Waters-initiativerne.

Lad os dykke ned i det!

1. Hvad er metoderne til borgerinddragelse?

Der er forskellige metoder til borgerinddragelse, herunder:

- **Spørgeundersøgelser:** Bruges til at indhente oplysninger fra borgere med minimal tidsforpligtelse. Undersøgelser kan indsamle kvantitative eller kvalitative data og kan nå mange respondenter. Kan udføres både online eller fysisk.
- **Borgerforsamlinger:** Offentlig drøftelse, der giver borgerne mulighed for at deltage i beslutningsprocesser.
- **Fremtidsscenarioe-workshops:** Giver borgere mulighed for at udforske og drøfte forskellige fremtidsscenarioer.
- **Semi-strukturerede interviews:** En kvalitativ metode til undersøgelser, der kombinerer en forudbestemt række åbne spørgsmål med muligheden for, at interviewerens kan dykke yderligere ned i bestemte temaer eller svar.
- **Gående-interviews:** En metode, hvor deltagerne interviewes under en gåtur, hvilket giver mulighed for mere naturlig samtale og inkludering af observationer.
- **Samskabende kortlægning (Participatory Mapping):** Et værktøj, hvor interessenter og borgere sammen udformer kort, der repræsenterer deres rumlige viden om et givent område.
- Oprettelse af et **praksisfællesskab** for langvarig borger- og interessentinddragelse. Et praksisfællesskab er en gruppe mennesker, der "deler en bekymring eller en passion for noget, de gør, og lærer at gøre det bedre, når de regelmæssigt interagerer."

En omfattende oversigt findes i [PREP4BLUE-værktøjet til inddragelse af interessenter](#).

2. Hvordan forbereder jeg mig på borgerinddragelse?

Omhyggelig forberedelse er afgørende for en vellykket borgerinddragelse. Hovedpunkter i forberedelsen inkluderer:

- **Definere formålet:** Forstå hvorfor du inddrager borgere og hvad du ønsker at opnå.
- **Identificere deltagere:** Kortlæg deltagerne og hav fokus på en repræsentativ mangfoldighed og inklusion.
- **Opbygning af relationer:** Engager kerneborgere og interessenter gennem kommunikation og aktiviteter til opbygning af relationer.
- **Logistiske forberedelser:** Overvej praktiske aspekter som placering, tidspunkt og tilgængelighed.

3. Hvordan implementeres borgerinddragelse?

Implementering involverer aktivt at inddrage borgere gennem de metoder, der er valgt i forberedelsesfasen. Det er vigtigt at facilitere en åben kommunikation, sikre at deltagerne føler sig værdsat, og at deres input bliver oprigtigt taget i betragtning og overvejet.

4. Hvordan monitorer og evaluerer jeg borgerinddragelse?

Monitering og evaluering involverer vurdering af effektiviteten af borgerinddragelsesprocessen. Dette inkluderer indsamling af feedback, analyse af de indsamlede data og evaluering af, om inddragelsen opfyldte sine mål.

5. Hvad er vigtigheden af borgerinddragelse i Mission Ocean og Waters?

Borgerinddragelse er en central og afgørende del af Mission Ocean and Waters, da det giver mulighed for perspektiver og indsigter fra forskellige sektorer og dele af samfundet, der er afgørende for at tackle komplekse socio-miljø-økonomiske udfordringer. At inddrage borgere i beslutningstagning, politik, forvaltning og forskning bidrager til en mere demokratisk og socialt retfærdig proces.

6. Hvad er udfordringerne ved borgerinddragelse?

At inddrage borgere kan medføre flere udfordringer, herunder:

- **Inddragesmæthed:** Borgere kan føle sig overvældede af inddragelsesanmodninger, hvilket kan føre til nedsat deltagelse over tid.
- **Forventningsafstemning:** Det er vigtigt at være klar over omfanget af borgerdeltagelse og dens påvirkning på deltagerne for at undgå skuffelse eller frustration.
- **Magtdynamik:** Vær opmærksom på magtrelationerne mellem arrangører/forskere og deltagerne og mellem deltagerne selv.

- **Inklusion og mangfoldighed:** Sikring af, at alle stemmer, inklusive minoriteter og marginaliserede grupper, høres og repræsenteres.
- **Logistiske udfordringer:** Koordinering af tidsplaner, steder og ressourcer kan være udfordrende, især for større grupper.

7. Hvilke eksempler findes der på vellykket borgerinddragelse?

Eksempler på specifikke værktøjer til borgerinddragelse og hvordan de med succes er blevet implementeret. Disse eksempler fungerer som caseundersøgelser og bedste praksiser, der kan tilpasses og anvendes i forskellige sammenhænge.

- [World Cleanup Day](#)
- [Vores Hav](#)
- [BlueBioMatch](#)

8. Hvordan kan borgerinddragelse bidrage til at løse udfordringer i forbindelse til Mission Ocean and Waters?

Borgerinddragelse kan bidrage til at løse miljømæssige udfordringer ved at:

- **Indsamle forskelligartede indsigter:** Borgere bringer ofte unikke perspektiver og lokal viden, der kan være uvurderlig for at forstå og tackle miljøproblemer.
- **Opbygning af støtte og ejerskab:** Når borgere er involveret i beslutningsprocessen, er de mere tilbøjelige til at støtte og tage ejerskab af løsningerne.
- **Fremme socialt bæredygtige praksiser:** Inddragelse af borgere i miljøinitiativer kan føre til mere bæredygtige praksiser på samfunds niveau.
- **Innovativ problemløsning:** Den kollektive intelligens af en mangfoldig gruppe borgere kan føre til innovative løsninger på komplekse miljømæssige udfordringer.

9. Hvordan kan forskningsprojekter opnå finansiering til borgerinddragelsesaktiviteter?

Finansiering af borgerinddragelsesaktiviteter i forskningsprojekter kan opnås gennem forskellige kanaler:

- **Bevillingsansøgning:** Ansøg om bevillinger, der specifikt sigter mod at inkludere borgerinddragelse i forskning. Mange finansieringsorganer anerkender værdien af borgerinddragelse og tilbyder bevillinger til at støtte disse aktiviteter.
- **Partnerskaber og samarbejder:** Samarbejd med non-profit organisationer, borgergrupper eller andre institutioner, der har en interesse i borgerinddragelse. Disse partnerskaber kan ofte føre til delte ressourcer og finansiering.

- **Crowdfunding:** Brug crowdfunding-platforme til at indsamle mindre beløb fra en stor mængde mennesker. Dette kan være særligt effektivt for projekter, der har en stærk samfundsinteresse eller social påvirkning.
- **Offentlige programmer:** Udforsk offentlige programmer, der støtter borgerinddragelse i forskning. Nogle regeringer har midler øremærket til samfundsstyrede forskningsprojekter.
- **Virksomhedssponsoring:** Henvend dig til virksomheder om sponsorater, især dem, hvis mål inden for virksomhedssocialt ansvar (CSR) stemmer overens med dit projekt.

10. Hvad skal inkluderes i et finansieringsforslag for borgerinddragelsesaktiviteter?

Når du skriver en finansieringsansøgning for borgerinddragelsesaktiviteter, er det vigtigt at inkludere:

- **Resumé:** En kort oversigt af projektet og hvorfor borgerinddragelse er afgørende.
- **Målsætninger:** Giv tydelige mål for, hvad du håber at opnå gennem borgerinddragelse.
- **Metodologi:** Beskriv de metoder til borgerinddragelse, du vil bruge, og begrund, hvorfor de er passende for dit forskningsprojekt. Studer omhyggeligt detaljerne i det specifikke opslag og byg din ansøgning omkring det.
- **Budget:** Lav et detaljeret budget, der nedbryder omkostningerne ved borgerinddragelsesaktiviteter.
- **Påvirkning og fordele:** Forklar den potentielle virkning af og fordele ved borgerinddragelse på dit forskningsprojekt og det bredere samfund.
- **Evaluering og rapportering:** Beskriv, hvordan du vil evaluere succesen af borgerinddragelsesaktiviteterne, og hvordan du vil rapportere tilbage til finansieringsorganet.
- **Tidsplan:** Inkluder en tidsplan for borgerinddragelsesaktiviteterne.

11. Er der nogen "bedste praksis" for forvaltning af midler til borgerinddragelsesaktiviteter?

Ja, bedste praksis (best practice) for forvaltning af midler til borgerinddragelsesaktiviteter inkluderer:

- **Gennemsigtighed:** Vær gennemsigtig om, hvordan midlerne anvendes, og hold detaljerede optegnelser over alle udgifter.
- **Interessentinddragelse:** Involver interessenter, herunder borgere, i beslutningsprocesser vedrørende brugen af midler.
- **Regelmæssig monitoring:** monitor regelmæssigt budgettet for at sikre, at midlerne bruges effektivt.

- **Overholdelse:** Sørg for overholdelse af finansieringsorganets krav og regler.
- **Evaluering og feedback:** Evaluer kontinuerligt effektiviteten af borgerinddragelsesaktiviteterne og vær åben for feedback og tilpasning efter behov.

12. Hvilke typer træning er tilgængelige for borgerinddragelsesaktiviteter i Mission Ocean og Wateren forskningsprojekter?

Træning i borgerinddragelsesaktiviteter i forskningsprojekter kan omfatte:

- **Workshops og seminarer:** Disse kan bruges til træning i specifikke metoder til borgerinddragelse, f.eks. hvordan man gennemfører undersøgelser eller faciliterer fokusgrupper.
- **Online kurser:** Der er mange online platforme, der tilbyder kurser i borgerinddragelse og relaterede områder.
- **Certificeringsprogrammer:** Nogle organisationer tilbyder certificeringsprogrammer inden for borgerinddragelse, der kan give formel anerkendelse af ekspertise på dette område.
- **Peer Learning:** At engagere sig med andre fagfolk, der har erfaring med borgerinddragelse, kan være en uvurderlig form for træning.
- **Tilpassede træningsprogrammer:** Nogle organisationer tilbyder træningsprogrammer, der er skræddersyet til de specifikke behov i et forskningsprojekt eller team.

13. Hvor kan jeg finde træningsprogrammer til borgerinddragelse?

Du kan finde træningsprogrammer til borgerinddragelse via:

- **Akademiske institutioner:** Mange universiteter og højere læreanstalter tilbyder kurser og workshops i borgerinddragelse.
- **Professionelle organisationer:** Organisationer som eksempelvis International Association for Public Participation tilbyder træning og ressourcer.
- **Online læringsplatforme:** Websteder som Coursera, Udemy og LinkedIn Learning tilbyder kurser i borgerinddragelse.
- **Netværk og faggrupper:** At deltage i faglige grupper og netværk kan også være en god måde at finde ud af om træningsmuligheder.

14. Hvad skal jeg se efter i et træningsprogram for borgerinddragelse?

Når du vælger et træningsprogram for borgerinddragelse, skal du overveje følgende:

- **Relevans:** Sørg for, at indholdet af træningsprogrammet er relevant for dit forskningsprojekt og de metoder til borgerinddragelse, du vil bruge.

- **Trænerens ekspertise:** Søg efter programmer, der ledes af erfarne fagfolk med en track record indenfor borgerinddragelse.
- **Praktisk anvendelse:** Vælg programmer, der inkluderer praktiske øvelser og eksempler fra den virkelige verden.
- **Feedback og anmeldelser:** Tjek feedback og anmeldelser fra tidligere deltagere for at vurdere programkvaliteten.
- **Certificering eller akkreditering:** Hvis formel anerkendelse af din træning er vigtig, skal du lede efter programmer, der tilbyder certificering eller er akkrediteret af en anerkendt organisation.

15 . Hvordan kan træning øge effektiviteten af borgerinddragelse i Mission Ocean og Waters forskningsprojekter?

Træning kan øge effektiviteten af borgerinddragelse i forskningsprojekter ved at:

- **Opbygge færdigheder:** Træning opbygger de færdigheder, der er nødvendige for effektivt at inddrage borgere, såsom kommunikation, facilitering og dataanalyse.
- **Forbedre forståelsen:** Træning hjælper med at forstå principperne og bedste praksis inden for borgerinddragelse.
- **Øge selvtilliden:** Træning kan øge forskernes tillid til at inddrage borgere.
- **Sikre etisk inddragelse:** Træning i etik sikrer, at borgerinddragelse udføres på en respektfuld og ansvarlig måde.
- **Forbedre resultater:** I sidste ende har veltrænede personer større sandsynlighed for bedre resultater i borgerinddragelsesaktiviteter.

16. Hvilke træningsmuligheder er der for at lære om borgerdeltagelse i Mission Ocean og Waters forskningsprojekter?

[PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar-serien](#) tilbyder træningsmuligheder, der fokuserer på borgerdeltagelse i marine og ferskvandsinitiativer. Serien inkluderer webinarer, der dækker forskellige aspekter af borgerdeltagelse, social inklusion og borgerforskning, og foregår på engelsk.

17. Hvordan kan jeg lære mere om borgerdeltagelse og interessentforsamlinger for Mission Ocean og Waters forskningsprojekter?

Du kan lære om borgerdeltagelse og interessentforsamlinger gennem det første webinar i PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar-serien med titlen ["Borgerdeltagelse og Borgerforsamlinger for Mission Ocean"](#). Dette webinar introducerer centrale teorier og metoder til at fremme borgerdeltagelse i marine og ferskvandsspørgsmål og diskuterer de centrale krav i Mission Ocean-finansiering på dette område. Træneren for dette webinar er Dr. Maiken Bjørkan fra Nordland Research Institute, Norge, og er på engelsk.

18. Hvordan kan jeg lære mere om at øge social inklusion i Mission Ocean og Waters forskningsprojekter?

Det andet webinar i PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar-serien med titlen "[Øg Social Inklusion Gennem Mission Ocean-projekter](#)" fokuserer på social inklusion. Dette webinar introducerer begrebet social inklusion i relation til Mission Ocean-prioriteter og hvordan projekter kan fremme inklusion i deres design. Træneren for dette webinar er Dr. Patricia McHugh fra University of Galway, Irland, og foregår på engelsk.

19. Hvordan kan jeg lære mere at integrere borgerforskning/Citizen Science i Mission Ocean og Waters forskningsprojekter?

Det tredje webinar i PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar-serien med titlen "[Borgerforskning til støtte for Mission Ocean-projektaktiviteter](#)" dækker over integrationen af borgerforskning i forskningsprojekter. Dette webinar introducerer arbejdet med marine og ferskvandsborgerforskningsgrupper fra hele Europa og diskuterer, hvordan sådanne grupper kan integreres i Mission Ocean-projektforslag. Træneren for dette webinar er Dr. Jan Seys fra Flanders Marine Institute (VLIZ), Belgien, og foregår på engelsk.

20. Er webinarerne i PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar-serien tilgængelige til visning, efter at de har fundet sted?

Ja, optagelser af webinarerne i PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar-serien er tilgængelige på [PREP4BLUE's hjemmeside](#) og [YouTube](#).

21. Er der omkostninger forbundet med at få adgang til webinarer i PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar-serien?

Nej, webinars i PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar-serien er gratis at deltage i, og optagelserne er tilgængelige gratis på [PREP4BLUE's hjemmeside](#) og [YouTube](#).