

HELPDESK FAQ

Notre mission est de combler le fossé entre la richesse d'informations disponibles au niveau européen (via [PREP4BLUE](#)) et les communautés locales qui peuvent en bénéficier. En créant des helpdesks accessibles localement, nous visons à rendre ces informations rapidement disponibles et faciles à comprendre au niveau régional. Notre helpdesk est équipé d'une gamme d'outils conçus pour faciliter l'adoption immédiate de contenu lié à la Mission, notamment en matière d'engagement citoyen. Que vous recherchiez des conseils, des ressources ou des réponses à des questions spécifiques, notre helpdesk est là pour vous soutenir dans votre engagement envers les initiatives de Mission Ocean, Seas & Waters.

C'est parti!

1. Quelles sont les méthodes de participation citoyenne?

Il existe diverses méthodes de participation citoyenne, notamment :

- **Les sondages:** utilisés pour obtenir des informations des citoyens nécessitant un engagement minimal en temps. Les sondages peuvent recueillir des données quantitatives ou qualitatives et toucher un grand nombre de répondants. Ils peuvent être réalisés en ligne ou en personne.
- **Les assemblées citoyennes:** une forme de délibération publique qui permet aux citoyens de participer aux processus décisionnels.
- **Les ateliers de scénarios futurs:** permettent aux citoyens d'explorer et de discuter différents scénarios futurs.
- **Les entretiens semi-structurés:** une méthode qualitative d'enquête qui combine un ensemble prédéterminé de questions ouvertes avec la possibilité pour l'intervieweur d'explorer davantage certains thèmes ou réponses.
- **Les entretiens en marchant:** une méthode où les participants sont interviewés en marchant, ce qui permet une conversation plus naturelle et des observations.
- **La Cartographie participative:** un outil où les membres de la communauté créent des cartes qui représentent leur connaissance spatiale d'une région.
- La mise en place **d'une communauté de pratique** pour une participation citoyenne à long terme. Une communauté de pratique est un groupe de personnes qui "partagent une préoccupation ou une passion pour quelque chose qu'elles font et apprennent à le faire mieux en interagissant régulièrement".

Un aperçu complet est disponible dans [l'outil PREP4BLUE pour l'implication des parties prenantes](#).

2. Comment dois-je me préparer à la participation citoyenne?

Une préparation minutieuse est cruciale pour une participation citoyenne réussie. Les étapes clés de la préparation comprennent :

- **La définition de l'objectif:** comprendre pourquoi vous engagez les citoyens et ce que vous espérez accomplir.
- **L'identification des participants:** cartographiez les participants en vous assurant de prendre en compte la diversité et l'inclusion.
- **La construction de relations solides:** impliquez chefs de communautés et les parties prenantes clés grâce à des activités de communication et de renforcement des relations.
- **Les préparations logistiques:** veillez à prendre en compte les aspects pratiques tels que l'emplacement, l'heure et l'accessibilité.

3. Comment est mise en œuvre la participation citoyenne?

La mise en œuvre implique d'engager activement les citoyens grâce aux méthodes choisies lors de la phase de préparation. Il est important de faciliter la communication ouverte, de veiller à ce que les participants se sentent valorisés et que leur contribution soit réellement prise en compte.

4. Comment surveiller et évaluer la participation citoyenne?

La surveillance et l'évaluation consistent à évaluer l'efficacité du processus de participation citoyenne. Cela comprend la collecte de commentaires, l'analyse des données recueillies et l'évaluation de la mesure dans laquelle la participation a atteint ses objectifs.

5. Quelle est l'importance de la participation citoyenne dans les projets de recherche sur de Mission Oceans and Waters?

La participation citoyenne est cruciale dans le cadre des projets de recherche de Mission Oceans and Waters, car elle permet de recueillir une diversité de perspectives et d'informations, qui sont essentielles pour relever les défis socio-environnementaux-économiques complexes auxquels nous sommes confrontés. Impliquer les citoyens dans la prise de décision, la production de politiques, la gouvernance et la recherche contribue à un processus plus démocratique et socialement équitable.

6. Quels sont les défis de la participation citoyenne?

La participation des citoyens peut être confrontée à plusieurs défis, notamment :

- **Fatigue des participants:** les citoyens peuvent être submergés par les demandes de participation, ce qui peut entraîner une réduction de leur participation au fil du temps.

- **Gestion des attentes:** il est important d'être clair sur la portée et l'impact de la participation citoyenne pour éviter toute déception ou frustration.
- **Dynamiques de pouvoir:** il convient de tenir compte des relations de pouvoir entre les organisateurs/chercheurs et les participants, ainsi qu'entre les participants eux-mêmes.
- **Inclusivité et diversité:** il faut veiller à ce que toutes les voix, y compris celles des groupes marginalisés, soient entendues et représentées.
- **Défis logistiques:** coordonner les horaires, les lieux et les ressources peut être difficile, en particulier pour de plus grands groupes.

7. Quels sont quelques exemples de participation citoyenne réussie?

Ces exemples servent d'études de cas et de meilleures pratiques qui peuvent être adaptées et appliquées dans différents contextes.

- [World Cleanup Day](#)
- [Vores Hav](#)
- [BlueBioMatch](#)

8. Comment la participation citoyenne peut-elle contribuer à résoudre les défis liés à l'océan et à l'eau?

La participation citoyenne peut contribuer à résoudre les défis environnementaux en :

- **Collectant des perspectives diverses:** les citoyens apportent souvent des perspectives uniques et des connaissances locales précieuses pour comprendre et résoudre les problèmes environnementaux.
- **Renforçant le soutien public et l'appropriation par les communautés:** lorsque les citoyens participent à la prise de décision, ils sont plus susceptibles de soutenir et de s'approprier les solutions.
- **Promouvant des pratiques durables:** impliquer les citoyens dans des initiatives environnementales peut conduire à des pratiques plus durables au niveau de la communauté.
- **Résolution innovante de problèmes:** l'intelligence collective d'un groupe diversifié de citoyens peut conduire à des solutions innovantes pour des défis environnementaux complexes.

9. Comment les projets de recherche peuvent-ils obtenir un financement pour les activités de participation citoyenne?

Obtenir un financement pour les activités de participation citoyenne dans les projets de recherche peut se faire par divers moyens :

- **Demandes de subventions:** demandez des subventions spécifiquement destinées à soutenir la participation citoyenne dans la recherche. De nombreuses institutions de financement reconnaissent la

valeur de la participation citoyenne et offrent des subventions pour soutenir ces activités.

- **Partenariats et collaborations:** développez des partenariats avec des organisations à but non lucratif, des groupes communautaires ou d'autres institutions ayant un intérêt dans la participation citoyenne. Ces partenariats peuvent souvent entraîner un partage des ressources et du financement.
- **Financement participatif:** utilisez des plates-formes de financement participatif pour collecter de petites sommes d'argent auprès d'un grand nombre de personnes. Cela peut être particulièrement efficace pour les projets qui suscitent un fort intérêt communautaire ou un impact social.
- **Programmes gouvernementaux:** explorez les programmes gouvernementaux qui soutiennent la participation citoyenne dans la recherche. Certains gouvernements allouent des fonds pour des projets de recherche axés sur la communauté.
- **Parrainage d'entreprises:** contactez des entreprises pour obtenir des parrainages, en particulier celles dont les objectifs de responsabilité sociale d'entreprise (RSE) sont alignés sur votre projet.

10. Que faut-il inclure dans une proposition de financement pour des activités de participation citoyenne?

Lors de la rédaction d'une proposition de financement pour des activités de participation citoyenne, il est important d'inclure :

- **Un résumé exécutif:** un bref aperçu du projet et de la raison pour laquelle la participation citoyenne est essentielle.
- **Les objectifs et buts:** décrivez clairement ce que vous espérez accomplir grâce à la participation citoyenne.
- **La méthodologie:** décrivez les méthodes de participation citoyenne que vous utiliserez et justifiez pourquoi elles conviennent à votre projet de recherche. Étudiez attentivement les détails d'un appel spécifique et construisez votre candidature en fonction de celui-ci.
- **Le budget:** fournissez un budget détaillé qui décompose les coûts liés aux activités de participation citoyenne.
- **L'impact et les avantages:** expliquez l'impact potentiel et les avantages de la participation citoyenne sur votre projet de recherche et sur la communauté en général.
- **L'évaluation et les rapports:** décrivez comment vous évalueriez le succès des activités de participation citoyenne et comment vous rendrez compte à l'organisme de financement.
- **Le calendrier:** fournissez un calendrier pour les activités de participation citoyenne.

11. Existe-t-il des meilleures pratiques pour la gestion des fonds destinés aux activités de participation citoyenne?

Oui, les meilleures pratiques pour la gestion des fonds destinés aux activités de participation citoyenne comprennent :

- **La transparence:** soyez transparent sur la manière dont les fonds sont utilisés et conservez des dossiers détaillés de toutes les dépenses.
- **L'implication des parties prenantes:** impliquez les parties prenantes, y compris les citoyens, dans les processus décisionnels concernant l'utilisation des fonds.
- **La surveillance régulière:** surveillez régulièrement le budget pour vous assurer que les fonds sont utilisés de manière efficace et efficiente.
- **La doniformité:** Assurez-vous de respecter les exigences et les réglementations de l'organisme de financement.
- **L'évaluation et les retours:** évaluez en continu l'efficacité des activités de participation citoyenne et soyez ouvert aux commentaires, en vous adaptant au besoin.

12. Quels types de formations sont disponibles pour les activités de participation citoyenne dans les projets de recherche Mission Ocean and Waters?

Les formations pour les activités de participation citoyenne dans les projets de recherche peuvent comprendre:

- **Des ateliers et séminaires:** ils peuvent être utilisés pour former les participants à des méthodes spécifiques de participation citoyenne, telles que la réalisation de sondages ou la facilitation de groupes de discussion.
- **Des cours en ligne:** de nombreuses plateformes en ligne proposent des cours sur la participation citoyenne et les domaines connexes.
- **Des programmes de certification:** certaines organisations proposent des programmes de certification en participation citoyenne, qui peuvent fournir une reconnaissance formelle de l'expertise dans ce domaine.
- **Des apprentissage entre pairs:** collaborer avec d'autres professionnels ayant de l'expérience dans la participation citoyenne peut constituer une formation précieuse.
- **Des programmes de formation personnalisés:** certaines organisations proposent des programmes de formation adaptés aux besoins spécifiques d'un projet de recherche ou d'une équipe.

13. Comment puis-je trouver des programmes de formation pour la participation citoyenne?

Vous pouvez trouver des programmes de formation pour la participation citoyenne grâce aux :

- Établissements d'enseignement supérieur: de nombreuses universités et écoles proposent des cours et des ateliers sur la participation citoyenne.
- Organisations professionnelles: des organisations telles que l'Association internationale pour la participation publique proposent des formations et des ressources.
- Plateformes d'apprentissage en ligne: des sites Web tels que Coursera, Udemy et LinkedIn Learning proposent des cours sur la participation citoyenne.
- Réseaux et groupes professionnels: rejoindre des groupes et des réseaux professionnels peut également être un bon moyen de découvrir des opportunités de formation.

14. Que faut-il rechercher dans un programme de formation pour la participation citoyenne?

Lors du choix d'un programme de formation pour la participation citoyenne, tenez compte des éléments suivants:

- **La pertinence:** assurez-vous que le contenu du programme de formation est pertinent pour votre projet de recherche et pour les méthodes de participation citoyenne que vous allez utiliser.
- **L'expertise des formateurs:** recherchez des programmes dirigés par des professionnels expérimentés ayant une expérience avérée en participation citoyenne.
- **L'application pratique:** optez pour des programmes qui incluent des exercices pratiques et des exemples concrets.
- **Les retours et avis:** vérifiez les retours d'information et les avis des participants précédents pour évaluer la qualité du programme.
- **La certification ou accréditation:** si la reconnaissance formelle de votre formation est importante, recherchez des programmes qui offrent une certification ou qui sont accrédités par un organisme reconnu.

15 . Comment la formation peut-elle améliorer l'efficacité de la participation citoyenne dans les projets de recherche Mission Ocean and Waters?

La formation peut améliorer l'efficacité de la participation citoyenne dans les projets de recherche en :

- **Développant des compétences:** la formation développe les compétences nécessaires pour impliquer efficacement les citoyens, telles que la communication, la facilitation et l'analyse des données.
- **Améliorant la compréhension:** elle aide à comprendre les principes et les meilleures pratiques de la participation citoyenne.
- **Augmentant la confiance:** la formation peut accroître la confiance des chercheurs dans leur capacité à interagir avec les citoyens.
- **Assurant une participation éthique:** la formation en éthique garantit que la participation citoyenne est menée de manière respectueuse et responsable.
- **Améliorant les résultats:** en fin de compte, des individus bien formés sont susceptibles d'obtenir de meilleurs résultats dans les activités de participation citoyenne.

16. Quelles options de formation sont disponibles pour en savoir plus sur la participation citoyenne dans les projets de recherche Mission Ocean and Waters?

[La série de webinaires sur la participation citoyenne PREP4BLUE](#) offre des options de formation axées sur la participation citoyenne dans les initiatives marines et d'eau douce. La série comprend des webinaires qui couvrent divers aspects de la participation citoyenne, de l'inclusion sociale et de la science citoyenne.

17. Comment puis-je en savoir plus sur la participation citoyenne et les assemblées des parties prenantes pour les projets de recherche Mission Ocean and Waters?

Vous pouvez en savoir plus sur la participation citoyenne et les assemblées des parties prenantes grâce au premier webinaire de la série de webinaires sur la participation citoyenne PREP4BLUE intitulé "[Participation citoyenne et assemblées des citoyens pour Mission Ocean](#)". Ce webinaire présente les principales théories et méthodes pour encourager la participation citoyenne dans les questions marines et d'eau douce, et discute des exigences fondamentales du financement de Mission Ocean dans ce domaine. Le formateur de ce webinaire est le Dr Maiken Bjørkan de l'Institut de recherche de Nordland, en Norvège.

18. Comment puis-je en savoir plus sur l'augmentation de l'inclusion sociale dans les projets de recherche Mission Ocean and Waters?

Le deuxième webinaire de la série de webinaires sur la participation citoyenne PREP4BLUE intitulé "[Accroître l'inclusion sociale dans les projets de Mission Ocean](#)" se concentre sur l'inclusion sociale. Ce webinaire présente le concept d'inclusion sociale tel qu'il se rapporte aux priorités de Mission Ocean et explique comment les projets peuvent intégrer la promotion de l'inclusivité

dans leur conception. Le formateur de ce webinaire est le Dr Patricia McHugh de l'Université de Galway, en Irlande.

19. Comment puis-je en savoir plus sur l'intégration de la science citoyenne dans les projets de recherche Mission Ocean and Waters?

Le troisième webinaire de la série de webinaires sur la participation citoyenne PREP4BLUE intitulé "[La science citoyenne pour soutenir les activités des projets de Mission Ocean](#)" couvre l'intégration de la science citoyenne dans les projets de recherche. Ce webinaire présente le travail de groupes de science citoyenne marins et d'eau douce venant de toute l'Europe et discute de la manière dont de tels groupes peuvent être intégrés dans les propositions de projets de Mission Ocean. Le formateur de ce webinaire est le Dr Jan Seys de l'Institut marin de Flandres (VLIZ), en Belgique.

20. Les webinaires de la série de webinaires sur la participation citoyenne PREP4BLUE sont-ils disponibles à la consultation après leur diffusion?

Oui, il est probable que des enregistrements des webinaires de la série de webinaires sur la participation citoyenne PREP4BLUE soient disponibles sur [le site Web PREP4BLUE](#) à la consultation après leur diffusion. Cependant, il est recommandé de consulter le site Web PREP4BLUE pour obtenir les informations les plus récentes sur la disponibilité des webinaires.

21. Des frais sont-ils associés à l'accès aux webinaires de la série de webinaires sur la participation citoyenne PREP4BLUE?

Non, les webinaires de la série de webinaires sur la participation citoyenne PREP4BLUE sont gratuits et les enregistrements sont probablement disponibles gratuitement sur [le site Web PREP4BLUE](#). Cependant, il est recommandé de consulter le site Web PREP4BLUE pour obtenir les informations les plus récentes sur l'accès aux webinaires et les frais éventuels.