

HELPDESK FAQ

Mūsų užduotis – užpildyti atotrūkį tarp Europos lygmeniu prieinamos informacijos (per [PREP4BLUE](#)) ir vietos bendruomenių, kurioms ši informacija naudinga. Sukurdami lokaliai prieinamus Pagalbos Centrus, siekiame padaryti šią informaciją prieinamą ir lengvai suprantamą regioniniame lygmenyje. Mūsų Pagalbos Centrai yra aprūpinti įvairiais įrankiais, padedančiais naudoti Misijų turinį, ypatingai turinį susijusį su piliečių įtraukimu (angl. Citizen Engagement). Nesvarbu, ar ieškote patarimų, resursu ar atsakymų į konkrečius klausimus, mūsų Pagalbos Centras padės jums įsitraukti į Misijos “Atkurkime mūsų vandenyną ir kitus vandenius iki 2030 m.” (angl. Restore our Ocean and Waters by 2030, toliau – Mission Ocean and Waters) iniciatyvas.

Pasinerkime kartu!

1. Kokie yra piliečių įtraukimo būdai?

Yra įvairių piliečių įtraukimo būdų. Išsamią apžvalgą galite rasti [PREP4BLUE](#) suinteresuotųjų įtraukimo įrankyje. Dažnai naudojami metodai:

- **Apklauso:** naudojamos norint gauti informaciją iš piliečių. Iš jų reikalauja minimalaus laiko. Apklausos gali fiksuoti kiekybinius arba kokybinius duomenis ir gali pasiekti daug respondentų. Galima atlikti internetu arba asmeniškai.
- **Piliečių asamblėjos:** viešosios diskusijos forma, leidžianti piliečiams dalyvauti sprendimų priėmimo procese.
- **Ateities scenarijų dirbtuvės:** leidžia piliečiams tyrinėti ir aptarti skirtingus ateities scenarijus.
- **Pusiau struktūruoti interviu:** kokybinis tyrimo metodas, kuriame jungiami iš anksto apgalvoti klausimai su galimybe interviu metu gilintis į tam tikras temas arba atsakymus.
- **Interviu vaikščiojant:** metodas, kai dalyviai interviu metu vaikšto. Pasivaikščiojimas sukuria atmosferą natūralesniam pokalbiui ir stebėjimui.
- **Žemėlapių sudarymas su dalyviais:** įrankis, kuriuo bendruomenės nariai kuria žemėlapius, kurie atspindi jų erdvinę žinią apie tam tikrą teritoriją.
- **Veiklos bendruomenės kūrimas** ilgalaikiam piliečių įtraukimui. Veiklos bendruomenė yra grupė žmonių, kurie „bendrai domisi ir rūpinasi tuo, ką daro, ir nuolat bendraudami mokosi, kaip tobulėti“.

Išsamų apžvalgą rasite [PREP4BLUE piliečių dalyvavimo priemonių rinkinyje](#).

2. Kaip turėčiau pasiruošti piliečių įtraukimui?

Kruopštus pasiruošimas yra labai svarbus sėkmingam piliečių įtraukimui. Pagrindiniai pasiruošimo žingsniai:

- **Tikslo apibrėžimas:** supraskite, kodėl įtraukiate piliečius ir ko tikėtės pasiekti.
- **Dalyvių atrinkimas:** atrinkdami dalyvius užtikrinkite įvairovę kuri atspindi visuomenę ir įtrauktį.
- **Santykių kūrimas:** įtraukite bendruomenės lyderius ir kitus paveiktus asmenis juos informuodami ir per bendrą veiklą.
- **Logistinis pasirengimas:** apsvarstykite praktinius aspektus, tokius kaip vieta, laikas ir prieinamumas.

3. Kaip įgyvendinamas piliečių įtraukimas?

Piliečiai įtraukiami taikant pasirengimo etape pasirinktus metodus. Svarbu palengvinti atvirą bendravimą, užtikrinti, kad dalyviai jaustųsi vertinami ir kad jų indėlis svarbus.

4. Kaip stebėti ir vertinti piliečių įtraukimą?

Piliečių įtraukimo proceso efektyvumą (t.y. ar piliečių įtraukimas pasiekė savo tikslus) galima stebėti ir vertinti renkant ir analizuojant atsiliepimus ir duomenis.

5. Kodėl piliečių įtraukimas yra svarbu Mission Ocean and Waters?

Piliečių įtraukimas yra labai svarbus Mission Ocean and Waters, nes suteikia įvairių įžvalgų, kurios yra būtinos sprendžiant sudėtingus socialinius, aplinkos ir ekonominius iššūkius. Piliečių įtraukimas sprendimų priėmimo, politikos kūrimo, viešajame valdyme ir tyrimuose prisideda prie demokratiškesnio ir socialiai teisingesnio proceso.

6. Kokie yra piliečių įtraukimo iššūkiai?

Siekdami įtraukti piliečius galite susidurti su keliais iššūkiais:

- **Dalyvavimo nuovargis:** piliečiai gali būti pervargę nuo kvietimų įsitraukti, todėl laikui bėgant jų dalyvavimas gali sumažėti.
- **Lūkesčių valdymas:** svarbu aiškiai apibrėžti piliečių įtraukimo mastą ir poveikį, kad išvengtumėte nusivylimų.
- **Galių dinamika:** atkreipkite dėmesį į galios santykius tarp organizatorių ir dalyvių.
- **Įtrauktis ir įvairovė:** užtikrinkite, kad būtų išgirsti ir atstovaujami visi balsai, įskaitant marginalizuotų grupių.

- **Logistinės problemos:** koordinuoti tvarkaraščius, vietas ir išteklius gali būti sunku, ypač dirbant su didesnėmis grupėmis.

7. Kokie yra sėkmingo piliečių įtraukimo pavyzdžiai?

Šie pavyzdžiai gali būti naudojami kaip atvejų studijos ir geriausios praktikos, kurias galima pritaikyti skirtingose situacijose.

- [World Cleanup Day](#)
- [Vores Hav](#)
- [BlueBioMatch](#)

8. Kaip piliečių įtraukimas gali prisidėti sprendžiant su Mission Ocean and Waters susijusius iššūkius?

Piliečių įtraukimas gali prisidėti sprendžiant aplinkosaugos iššūkius šiais būdais:

- **Teikiant įvairias įžvalgas:** Piliečiai dažnai atneša unikalų požiūrį ir žinias, kurios gali būti neįkainojamos norint suprasti ir sprendžiant aplinkosaugos problemas.
- **Kuriant paramą ir atsakomybę:** Piliečiai, dalyvaujantys sprendimų priėmimo, daug tikėtiniau palaikys sprendimus ir juos prisiims.
- **Skatinant tvarias praktikas:** piliečių įtraukimas į aplinkosaugos iniciatyvas gali padėti sukurti tvaresnę bendruomenės praktiką.
- **Inovatyvus problemų sprendimas:** Įvairių piliečių grupių kolektyvinis intelektas gali padėti rasti inovatyvius sprendimus sudėtingiems aplinkosaugos iššūkiams spręsti.

9. Kaip mokslinių tyrimų projektai gali gauti finansavimą piliečių įtraukimo veiklai?

Finansavimą projektams piliečių įtraukimo veikloms galima gauti įvairiais būdais:

- **Suteikiant paraiškas:** Teikite paraiškas finansavimui, kuris specialiai skirtas moksliniams projektams, kurie įtraukia piliečius. Dauguma finansavimo organų pripažįsta piliečių įtraukimo vertę ir siūlo dotacijas šioms veikloms paremti.
- **Partnerystės ir bendradarbiavimo:** Bendradarbiaukite su ne pelno organizacijomis, bendruomenių grupėmis ar kitomis institucijomis, kurios turi įsipareigojimą piliečių dalyvavimui. Tokios partnerystės dažnai sukelia bendrąsias išteklių ir finansavimo priemones.
- **Crowdfunding:** Naudokite masinio finansavimo platformas, kad surinktumėte mažas sumas iš daugelio žmonių. Tai gali būti ypač efektyvu projektams, kurie susilaukia didelio bendruomenės susidomėjimo arba turi socialinį poveikį.

- **Vyriausybės programos:** Ištirinėkite vyriausybės programas, kurios remia piliečių dalyvavimą moksliniuose tyrimuose. Kai kurios vyriausybės skiria lėšų tyrimams kartu su bendruomenėmis.
- **Korporatyvinis rėmimas:** Susisieki su korporacijomis dėl rėmimo, ypač su korporacijomis, kurių socialinės atsakomybės tikslai yra tokie patys kaip ir jūsų projekto.

10. Kas turėtų būti įtraukta į piliečių įtraukimo veiklos finansavimo paraišką?

Rašant paraišką dėl piliečių įtraukimo veiklos finansavimo, svarbu įtraukti:

- **Santrauka:** trumpa projekto apžvalga ir kodėl būtinas piliečių įtraukimas.
- **Tikslus ir uždavinius:** Aiškiai nurodyti, ką tikite pasiekti per piliečių įtraukimą.
- **Metodologiją:** Aprašykite piliečių įtraukimo metodus, kuriuos naudosite, ir pateikite pagrindą, kodėl jie tinkami jūsų projektui. Atidžiai ištirkite tam tikro kvietimo detalės ir parenkite savo paraišką pagal ją.
- **Biudžetą:** Pateikite išsamų biudžetą, kuriame būtų išskirtos su piliečių dalyvavimo veiklomis susijusios išlaidos.
- **Poveikį ir naudą:** Paaškindite galimą piliečių įtraukimo poveikį ir naudą savo projektui ir platesnei bendruomenei.
- **Vertinimą ir ataskaitą:** Aprašykite, kaip įvertinsite piliečių įtraukimo veiklos sėkmę ir kaip atsiskaitysite finansavimo institucijai.
- **Laiko planą:** Pateikite laiko planą piliečių įtraukimo veikloms.

11. Kokia yra geriausia piliečių įtraukimo veiklai skirtų lėšų valdymo praktika?

Geriausia praktika lėšų skirtų piliečių dalyvavimo veikloms valdymui:

- **Yra skaidri:** skaidriai nurodykite, kaip naudojamos lėšos, ir išsamiai aprašykite visas išlaidas.
- **Įtraukia suinteresuotuosius:** įtraukite paveiktus asmenis, įskaitant piliečius, į sprendimų, susijusių su lėšų panaudojimu, priėmimo procesą.
- **Yra reguliariai stebima:** reguliariai stebėkite biudžetą, kad įsitikintumėte, jog lėšos naudojamos efektyviai ir veiksmingai.
- **Atitinka reikalavimus:** Užtikrinkite, kad būtų laikomasi finansavimo įstaigos reikalavimų ir taisyklių.
- **Yra įvertinama ir kuria grįžtamuosius ryšius:** įvertinkite piliečių įtraukimo veiklos efektyvumą ir būkite atviri atsiliepimams, prireikus prisitaikydami.

12. Kokio pobūdžio mokymas yra prieinamas piliečių įtraukimo veikloms Mission Ocean and Waters projektuose?

Mokymas piliečių įtraukimo veikloms moksliniuose projektuose gali apimti:

- **Dirbtuves ir seminarus:** juose galima mokyti dalyvius konkrečių piliečių įtraukimo metodikų, pvz., kaip atlikti apklausas arba vadovauti diskusijų grupėms.
- **Internetiniai kursai:** yra daug interneto platformų, kurios siūlo kursus piliečių įtraukimo ir susijusiose srityse.
- **Sertifikavimo programos:** kai kurios organizacijos siūlo sertifikavimo programas piliečių įtraukimo srityje, kurios gali suteikti oficialų pripažinimą šioje srityje.
- **Tarpusavio mokymasis:** bendravimas su kitais profesionalais, turinčiais patirties piliečių įtraukimo srityje, gali būti neįkainojamas.
- **Pritaikytos mokymo programos:** kai kurios organizacijos siūlo mokymo programas, pritaikytas konkrečių mokslinių projektų arba tyrimų poreikiams.

13. Kaip rasti mokymo programas piliečių įtraukimo veikloms?

Mokymo programas piliečių įtraukimo veikloms galite rasti:

- **Mokslo įstaigose:** daugelis universitetų ir kolegijų siūlo kursus ir dirbtuves piliečių įtraukimo srityje.
- **Profesionaliose organizacijose:** organizacijos, pvz., Tarptautinė visuomenės dalyvavimo asociacija (angl. International Association for Public Participation), siūlo mokymą ir išteklius.
- **Nuotolinio mokymosi platformos:** tinklapiai, pvz., Coursera, Udemy ir LinkedIn Learning, siūlo kursus piliečių įtraukimo srityje.
- **Tinklo ir profesinės grupės:** įstojo profesinės grupės ir tinklai taip pat gali būti geras būdas sužinoti apie mokymo galimybes.

14. Ko ieškoti mokymo programoje apie piliečių įtraukimą?

Renkantis mokymo programą piliečių įtraukimo veikloms, atsižvelkite į šiuos kriterijus:

- **Aktualumą:** įsitikinkite, kad mokymo programos turinys yra susijęs su jūsų tyrimo projektu ir piliečių įtraukimo metodais, kuriuos naudosite.
- **Mokytojų kompetenciją:** ieškokite programų, kurias veda patyrę profesionalai, turintys patirties piliečių įtraukimo srityje.
- **Praktinį pritaikymą:** pasirinkite programas, kuriose yra praktinių pratimų ir pavyzdžių.
- **Atsiliepimus:** patikrinkite atsiliepimus iš ankstesnių dalyvių, kad įvertintumėte programos kokybę.

- **Sertifikavimą arba akreditaciją:** jei svarbu formalus jūsų mokymo pripažinimas, ieškokite programų, kurios siūlo sertifikavimą arba yra akredituotos, pripažintos įstaigos.

15. Kaip mokymas gali padidinti piliečių įtraukimo veiksmingumą projektuose?

Mokymas gali padidinti piliečių įtraukimo veiksmingumą tyrimų projektuose šiais būdais:

- **Ilgūdžių ugdymu:** Mokymas ugdo reikalingus įgūdžius, kad būtų galima efektyviai bendrauti su piliečiais, pvz., komunikacijos, tarpininkavimo ir duomenų analizės įgūdžiai.
- **Gilina supratimą:** padeda suprasti piliečių įtraukimo principus ir gerą praktiką.
- **Didina pasitikėjimą:** mokymas gali padidinti tyrėjų pasitikėjimą savimi bendradarbiaujant su piliečiais.
- **Užtikrina etišką įsitraukimą:** etikos mokymas užtikrina, kad piliečių įtraukimas vyktų pagarbiai ir atsakingai.
- **Pagerina rezultatus:** galiausiai, mokymas gali padėti pasiekti geresnių piliečių įtraukimo veiklos rezultatų.

16. Kokios mokymo galimybės yra prieinamos Mission Ocean and Waters projektuose, kad išmokti apie piliečių įtraukimą?

[PREP4BLUE Piliečių įtraukimo internetinių seminarų serija](#) (angl. Citizen Engagement Webinar Series) teikia mokymą, kur dėmesys skiriamas piliečių įtraukimui jūrų ir gėlo vandens iniciatyvose. Seminaruose aptariami įvairūs piliečių dalyvavimo, socialinės įtraukties ir piliečių mokslo aspektai.

17. Kaip galiu sužinoti apie piliečių dalyvavimą ir suinteresuotų asmenų asamblėjas Mission Ocean and Waters projektuose?

Apie piliečių įtraukimą ir asamblėjas galite sužinoti pirmajame PREP4BLUE piliečių įtraukimo internetinių seminarų serijos seminare [„Piliečių dalyvavimas ir asamblėjos Mission Ocean“](#) (angl. Citizen Participation and Citizen Assemblies for Mission Ocean). Šiame seminare pristatomos pagrindinės teorijos ir metodai, skirti skatinti piliečių įtraukimą sprendžiant jūrų ir gėlo vandens iššūkius, ir aptariami pagrindiniai Mission Ocean and Waters projektų finansavimo reikalavimai. Seminarą veda Dr. Maiken Bjørkan iš Nordland Tyrimų Instituto (angl. Nordland Research Institute), Norvegija.

18. Kaip galiu sužinoti, kaip didinti socialinę įtrauktį Mission Ocean and Waters projektuose?

Antrasis internetinis seminaras PREP4BLUE piliečių įtraukimo internetinių seminarų serijoje [„Socialinės įtraukties didinimas per Mission Ocean projektus“](#) daugiausia dėmesio skiria socialinei įtraukčiai. Šiame internetiniame seminare pristatoma socialinės įtraukties sąvoka, susijusi su Mission Ocean and Waters

prioritetais ir kaip projektai gali paskatinti įtrauktį. Šį internetinį seminarą veda dr. Patricia McHugh iš Golvėjaus Universiteto, Airijos (angl. University of Galway).

19. Kaip galiu sužinoti, kaip integruoti piliečių mokslą į Mission Ocean and Waters tyrimų projektus?

Trečiasis internetinis seminaras PREP4BLUE piliečių įtraukimo internetinių seminarų serijoje „[Piliečių mokslas, skirtas remti Mission Ocean projektų veiklą](#)“ apima piliečių mokslo integravimą į mokslinių tyrimų projektus. Šiame internetiniame seminare pristatomas piliečių mokslo grupių veikla iš visos Europos jūros ir gėlo vandens tyrimų srityje ir aptariama, kaip tokias grupes būtų galima įtraukti į Mission Ocean and Waters projektų paraiškas. Šio internetinio seminaro lektorius yra Dr. Jan Seys iš Flandrijos Jūrų Instituto (angl. Flanders Marine Institute, VLIZ), Belgija.

20. Ar PREP4BLUE piliečių įtraukimo internetinius seminarus galima peržiūrėti jiems pasibaigus?

Taip, PREP4BLUE piliečių įsitraukimo internetinių seminarų įrašus greičiausiai bus galima peržiūrėti [PREP4BLUE svetainėje](#). Tačiau rekomenduojama patikrinti PREP4BLUE svetainę, kurioje rasite naujausia informacija apie seminarų prieinamumą.

21. Ar kainuoja prieiga prie PREP4BLUE piliečių įsitraukimo internetinių seminarų?

Ne, dalyvavimas seminaruose PREP4BLUE Piliečių įsitraukimo internetinių seminarų serijoje yra nemokamas, o įrašai greičiausiai bus prieinami nemokamai [PREP4BLUE svetainėje](#). Tačiau rekomenduojama patikrinti PREP4BLUE svetainę, kurioje rasite naujausia informacija apie seminarų prieinamumą.