

HELPDESK FAQ

Vår misjon er å minske avstanden mellom den store mengden informasjon tilgjengelig på europeisk nivå (gjennom [PREP4BLUE](#)) og de lokale samfunn som kan dra nytte av den. Ved å opprette lokalt tilgjengelige hjelpesentre, har vi som mål å gjøre denne informasjonen lett tilgjengelig og enkel å forstå på regionalt nivå. Hjelpesenteret vårt er utstyrt med en rekke verktøy som er designet for å lette umiddelbar bruk av innhold relatert til misjonen, spesielt innen borgerengasjement. Enten du er på jakt etter veiledning, ressurser eller svar på spesifikke spørsmål, er hjelpesenteret vårt her for å støtte deg i samarbeidet med initiativene til Mission Ocean, Sea og Waters.

La oss dykke inn!

1. Hva er metodene for borgerengasjement?

Det finnes ulike metoder for borgerengasjement, inkludert:

- **Spørreundersøkelser:** Brukes for å innhente informasjon fra borgere med minimal tidsforpliktelse. Undersøkelser kan fange kvantitative eller kvalitative data og kan nå mange respondenter. Kan gjennomføres online eller i person.
- **Borgerforsamlinger:** En form for offentlig drøftelse som gir borgerne muligheten til å delta i beslutningsprosesser.
- **Fremtidsscenario verksteder:** Gir borgerne muligheten til å utforske og diskutere ulike framtidsscenarier.
- **Semi-strukturerte intervjuer:** En kvalitativ metode for undersøkelser som kombinerer et forhåndsbestemt sett med åpne spørsmål med muligheten for intervjueren å utforske spesielle temaer eller svar nærmere.
- **Gå-intervjuer:** En metode der deltakerne blir intervjuet mens de går, noe som gir mulighet for mer naturlig samtale og observasjon.
- **Deltakende kartlegging:** Et verktøy der samfunnsmedlemmer lager kart som representerer deres romlige kunnskap om et område.
- **Etablere en praksisfellesskap** for langvarig borgerengasjement. Et praksisfellesskap er en gruppe mennesker som "deler en bekymring eller en lidenskap for noe de gjør og lærer hvordan de kan gjøre det bedre mens de samhandler jevnlig."

Du finner en omfattende oversikt i [PREP4BLUE Toolbox for borgerdeltakelse](#).

2. Hvordan bør jeg forberede meg til borgerengasjement?

Grundig forberedelse er avgjørende for vellykket borgerengasjement. Viktige trinn i forberedelsen inkluderer:

- **Definere formålet:** Forstå hvorfor du engasjerer borgerne og hva du håper å oppnå.
- **Identifisere deltakere:** Kartlegg deltakerne og sørg for mangfold og inkludering.
- **Bygge relasjoner:** Engasjer samfunnsledere og nøkkelinteressenter gjennom kommunikasjon og aktiviteter som bygger relasjoner.
- **Logistiske forberedelser:** Vurder praktiske aspekter som sted, tid og tilgjengelighet.

3. Hvordan gjennomføres borgerengasjement?

Gjennomføringen innebærer å aktivt engasjere borgerne gjennom de metodene som er valgt i forberedelsesfasen. Det er viktig å legge til rette for åpen kommunikasjon, sikre at deltakerne føler seg verdsatt, og at deres innspill blir genuint vurdert.

4. Hvordan overvåker og evaluerer jeg borgerengasjement?

Overvåking og evaluering innebærer å vurdere effektiviteten av borgerengasjement prosessen. Dette inkluderer å samle tilbakemeldinger, analysere dataene som er samlet inn, og vurdere om engasjementet oppnådde sitt mål.

5. Hva er viktigheten av borgerengasjement i Misjon Ocean and Waters?

Borgerengasjement er avgjørende i Mission Ocean and Waters, da det tillater mangfoldige perspektiver og innsikt, som er essensielle for å håndtere komplekse sosio -økonomiske og miljø utfordringer. Å involvere borgere i beslutningsprosessen, lovgivingen, styring og forskning bidrar til en mer demokratisk og rettferdig prosess.

6. Hva er utfordringene ved borgerengasjement?

Å engasjere borgere kan føre med seg flere utfordringer, inkludert:

- **Engasjementsutmattelse:** Borgere kan bli overveldet av engasjementsforespørsler, noe som kan føre til redusert deltakelse over tid.
- **Håndtering av forventninger:** Det er viktig å være tydelig på omfanget og virkningen av borgerdeltakelse for å unngå skuffelse eller frustrasjon.
- **Maktdynamikk:** Vær oppmerksom på maktforholdene mellom arrangører/forskere og deltakere, samt blant deltakerne selv.
- **Inkludering og mangfold:** Sikre at alle stemmer, inkludert marginaliserte grupper, blir hørt og representert.
- **Logistiske utfordringer:** Koordinering av tidsplaner, steder og ressurser kan være utfordrende, spesielt for større grupper.

7. Hva er noen eksempler på vellykket borgerengasjement?

Disse eksemplene fungerer som case-studier og beste praksis som kan tilpasses og anvendes i ulike sammenhenger.

- [World Cleanup Day](#)
- [Vores Hav](#)
- [BlueBioMatch](#)

8. Hvordan kan borgerengasjement bidra til å løse utfordringer knyttet til hav og vann?

Borgerengasjement kan bidra til å løse miljøutfordringer ved å:

- **Samle mangfoldige innsikter:** Borgere bringer ofte med seg unike perspektiver og lokal kunnskap som kan være uvurderlig for å forstå og håndtere miljøproblemer.
- **Bygge støtte og eierskap:** Når borgere er involvert i beslutningsprosesser, er de mer tilbøyelige til å støtte og ta eierskap til løsningene.
- **Fremme bærekraftige praksiser:** Å engasjere borgere i miljøinitiativer kan føre til mer bærekraftige praksiser på samfunnsnivå.
- **Innovativ problemløsning:** Den samlede intelligensen til en mangfoldig gruppe borgere kan føre til innovative løsninger på komplekse miljøutfordringer.

9. Hvordan kan forskningsprosjekter skaffe finansiering for borgerengasjerende aktiviteter?

Å skaffe finansiering for borgerengasjerende aktiviteter i forskningsprosjekter kan oppnås gjennom ulike kanaler:

- **Søknader om tilskudd:** Søk om tilskudd som er spesielt rettet mot støtte for borgerengasjement i forskning. Mange finansierungsorganer anerkjenner verdien av borgerengasjement og tilbyr tilskudd for å støtte slike aktiviteter.
- **Partnerskap og samarbeid:** Samarbeid med ideelle organisasjoner, samfunnsgrupper eller andre institusjoner som har en interesse i borgerengasjement. Slike partnerskap kan ofte føre til delte ressurser og finansiering.
- **Folkefinansiering:** Bruk folkefinansieringsplattformer til å samle inn små mengder penger fra mange mennesker. Dette kan være spesielt effektivt for prosjekter som har stor interesse i lokalsamfunnet eller en samfunnsmessig påvirkning.
- **Statlige programmer:** Utforsk statlige programmer som støtter borgerengasjement i forskning. Noen regjeringer har midler satt av for samfunnsbaserte forskningsprosjekter.

- **Bedriftssponsing:** Ta kontakt med selskaper for sponsoravtaler, spesielt de med mål for samfunnsansvar som samsvarer med prosjektet ditt.

10. Hva bør inkluderes i en finansieringsproposisjon for borgerengasjerende aktiviteter?

Når du skriver en finansierings søknad for borgerengasjerende aktiviteter, er det viktig å inkludere følgende:

- **Sammendrag:** En kort oversikt over prosjektet og hvorfor borgerengasjement er essensielt.
- **Mål:** Beskriv presist hva du håper å oppnå gjennom borgerengasjement.
- **Metodikk:** Beskriv metodene for borgerengasjement du vil bruke og begrunn hvorfor de er passende for ditt forskningsprosjekt. Studer nøye detaljene i en spesifikk søknad og bygg søknaden din rundt den.
- **Budsjett:** Gi en detaljert budsjettoppstilling som forklarer kostnadene knyttet til borgerengasjerende aktiviteter.
- **Virkning og fordeler:** Forklar den potensielle virkningen og fordelene av borgerengasjement på ditt forskningsprosjekt og det bredere samfunnet.
- **Evaluering og rapportering:** Beskriv hvordan du vil evaluere suksessen til borgerengasjerende aktivitetene og hvordan du vil rapportere tilbake til finansieringsorganet.
- **Tidsplan:** Gi en tidsplan for de borgerengasjerende aktivitetene.

11. Er det noen beste praksis for å håndtere midler for borgerengasjerende aktiviteter?

Ja, beste praksis for å håndtere midler for borgerengasjerende aktiviteter inkluderer:

- **Åpenhet:** Vær åpen om hvordan midler blir brukt og lag en detaljert oversikt over alle utgifter.
- **Deltakelse av interessenter:** Involver interessenter, inkludert borgere, i beslutningsprosesser angående bruk av midler.
- **Regelmessig overvåking:** Overvåk budsjettet jevnlig for å sikre at midlene blir brukt effektivt.
- **Overholdelse:** Sørg for overholdelse av krav og reguleringer fra finansieringsorganet.
- **Evaluering og tilbakemelding:** Evaluer kontinuerlig effektiviteten til borgerengasjerings aktivitetene og vær åpen for tilbakemelding, og tilpass om nødvendig.

12. Hvilke typer opplæring er tilgjengelige for borgerengasjerende aktiviteter i forskningsprosjekter innen Mission Ocean og Waters?

Opplæring for borgerengasjerende aktiviteter i forskningsprosjekter kan inkludere:

- **Workshops og seminarer:** Disse kan brukes til å trene deltakere i spesifikke metoder for borgerengasjement, for eksempel hvordan man gjennomfører undersøkelser eller fasiliteter fokusgrupper.
- **Nettkurs:** Det er mange online plattformer som tilbyr kurs i borgerengasjement og relaterte felt.
- **Sertifiseringsprogrammer:** Noen organisasjoner tilbyr sertifiseringsprogrammer innen borgerengasjement, som kan gi formell anerkjennelse av ekspertise på dette området.
- **Læring gjennom kollegaer:** Å samarbeide med andre fagfolk som har erfaring med borgerengasjement kan være en uvurderlig form for opplæring.
- **Tilpassede opplæringsprogrammer:** Noen organisasjoner tilbyr opplæringsprogrammer som er tilpasset de spesifikke behovene til et forskningsprosjekt eller team.

13. Hvordan kan jeg finne opplæringsprogrammer for borgerengasjement?

Du kan finne opplæringsprogrammer for borgerengasjement gjennom:

- **Utdanningsinstitusjoner:** Mange universiteter og høyskoler tilbyr kurs og workshops innen borgerengasjement.
- **Profesjonelle organisasjoner:** Organisasjoner som International Association for Public Participation tilbyr opplæring og ressurser.
- **Nettbaserte læringsplattformer:** Nettsteder som Coursera, Udemy og LinkedIn Learning tilbyr kurs innen borgerengasjement.
- **Nettverks- og profesjonelle grupper:** Å bli med i profesjonelle grupper og nettverk kan også være en god måte å finne informasjon om opplæringsmuligheter på.

14. Hva bør jeg se etter i et opplæringsprogram for borgerengasjement?

Når du velger et opplæringsprogram for borgerengasjement, bør du vurdere følgende:

- **Relevans:** Forsikre deg om at innholdet i opplæringsprogrammet er relevant for ditt forskningsprosjekt og metodene for borgerengasjement du vil bruke.
- **Erfaringen til instruktørene:** Se etter programmer som ledes av erfarne fagfolk med erfaring innen borgerengasjement.

- **Praktisk anvendelse:** Velg programmer som inkluderer praktiske øvelser og eksempler fra virkeligheten.
- **Tilbakemeldinger og anmeldelser:** Sjekk tilbakemeldinger og anmeldelser fra tidligere deltakere for å vurdere kvaliteten på programmet.
- **Sertifisering eller akkreditering:** Hvis formell anerkjennelse av opplæringen din er viktig, bør du se etter programmer som tilbyr sertifisering eller er akkreditert av en anerkjent organisering.

15 . Hvordan kan opplæring forbedre effektiviteten til borgerengasjement i forskningsprosjekter innen Mission Ocean og Waters?

Opplæring kan forbedre effektiviteten til borgerengasjement i forskningsprosjekter ved å:

- **Bygge ferdigheter:** Opplæring gir ferdighetene som trengs for å engasjere borgere effektivt, som kommunikasjon, fasilitasjon og dataanalyse.
- **Forbedre forståelsen:** Det hjelper til med å forstå prinsippene og beste praksis innen borgerengasjement.
- **Øke selvtilliten:** Opplæring kan øke selvtilliten til forskere når de samhandler med borgere.
- **Sikre etisk engasjement:** Opplæring i etikk sikrer at borgerengasjement utføres på en respektfull og ansvarlig måte.
- **Forbedre resultater:** Til syvende og sist vil godt trente enkeltpersoner sannsynligvis oppnå bedre resultater i borgerengasjerende aktiviteter.

16. Hvilke opplæringsalternativer er tilgjengelige for å lære om borgerdeltakelse i forskningsprosjekter innen Mission Ocean og Waters?

[PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar Series](#) tilbyr opplæringsalternativer som fokuserer på borgerdeltakelse i marine og ferskvannsinisiativer. Serien inneholder webinarer som dekker ulike aspekter av borgerdeltakelse, sosial inkludering og borgerforskning.

17. Hvordan kan jeg lære om borgerdeltakelse og interessentforsamlinger for forskningsprosjekter innen Mission Ocean og Waters?

Du kan lære om borgerdeltakelse og interessentforsamlinger gjennom det første webinar i PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar Series med tittelen "[Borgerdeltakelse og borgerforsamlinger for Mission Ocean](#)". Dette webinar introduserer sentrale teorier og metoder for å oppmuntre til borgerdeltakelse i marine og ferskvann saker og diskuterer kjernekravene til Mission Ocean-finansiering på dette området. Kursholderen for dette webinar er Dr. Maiken Bjørkan fra Nordlandsforskning, Norge.

18. Hvordan kan jeg lære om økt sosial inkludering i forskningsprosjekter innen Mission Ocean og Waters?

Det andre webinaret i PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar Series med tittelen "[Økt sosial inkludering gjennom Mission Ocean-prosjekter](#)" fokuserer på sosial inkludering. Dette webinaret introduserer konseptet sosial inkludering i forhold til Mission Ocean-prioriteringer og hvordan prosjekter kan bygge inkludering inn i designet sitt. Kursholderen for dette webinaret er Dr. Patricia McHugh fra Universitet i Galway, Irland.

19. Hvordan kan jeg lære om integrering av borgerforskning i forskningsprosjekter innen Mission Ocean og Waters?

Det tredje webinaret i PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar Series med tittelen "[Borgerforskning for å støtte aktiviteter i Mission Ocean-prosjekter](#)" dekker integreringen av borgerforskning i forskningsprosjekter. Dette webinaret introduserer arbeidet til marine og ferskvanns borgerforskningsgrupper fra hele Europa og diskuterer hvordan slike grupper kan integreres i prosjektforslag til Mission Ocean. Kursholderen for dette webinaret er Dr. Jan Seys fra Flanders Marine Institutt (VLIZ), Belgia.

20. Er webinarene i PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar Series tilgjengelige for visning etter at de har funnet sted?

Ja, opptak av webinarene i PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar Series er sannsynligvis tilgjengelige på [PREP4BLUEs nettside](#) for visning etter at de har funnet sted. Det anbefales imidlertid å sjekke PREP4BLUEs nettside for den mest oppdaterte informasjonen om tilgjengelighet av webinarene.

21. Er det kostnader knyttet til å få tilgang til webinarene i PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar Series?

Nei, webinarene i PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar Series er gratis å delta i, og opptakene er sannsynligvis tilgjengelige gratis på [PREP4BLUEs nettside](#). Det anbefales imidlertid å sjekke PREP4BLUEs nettside for den mest oppdaterte informasjonen om tilgang og kostnader.