

HELPDESK FAQ

Naszą misją jest zniwelowanie różnicy między ogromem dostępnych informacji na poziomie europejskim (poprzez [PREP4BLUE](#)), a lokalnymi społecznościami, które mogą z nich korzystać. Tworząc lokalnie dostępne punkty pomocy technicznej, dążymy do uczynienia tej informacji łatwo dostępną i zrozumiałą na poziomie regionalnym. Nasza sekcja pomocy jest wyposażona w szereg narzędzi przeznaczonych do ułatwienia natychmiastowego wykorzystania treści związanych z misją, zwłaszcza w obszarze zaangażowania obywateli. Bez względu na to, czy szukasz porad, zasobów czy odpowiedzi na konkretne pytania, nasza sekcja pomocy jest tutaj, aby Cię wesprzeć w zaangażowaniu się w inicjatywę Misji Ocean, Morza i Wód (eng. „EU Mission: Restore our Ocean and Waters”, Misja UE „Odbudowa naszych oceanów i wód”, dalej używana w skrócie, jako „Misja Ocean”, przyp. tłum.).

Zanurzmy się w to!

1. Jakie są metody zaangażowania obywateli?

Istnieje wiele różnych metod zaangażowania obywateli, w tym:

- **Ankiety:** Wykorzystywane do pozyskiwania informacji od obywateli, wymagają minimalnego zaangażowania czasowego. Ankiety mogą zbierać dane ilościowe lub jakościowe, i mogą dotrzeć do dużej liczby respondentów. Mogą być przeprowadzane online lub osobiście.
- **Zgromadzenia Obywatelskie:** Forma dyskursu publicznego, który pozwala obywatelom uczestniczyć w procesach podejmowania decyzji.
- **Warsztaty Scenariuszy Przyszłości:** Pozwalają obywatelom badać i dyskutować różne scenariusze przyszłości.
- **Wywiady Półstrukturalne:** Jakościowa metoda badawcza, która łączy z góry określoną listę otwartych pytań z możliwością dalszego badania określonych tematów lub odpowiedzi przez osobę przeprowadzającą wywiad.
- **Wywiady Piesze:** Metoda polegająca na przeprowadzaniu wywiadów podczas spaceru, co pozwala na bardziej naturalną rozmowę i obserwację.
- **Mapowanie Partycypacyjne:** Narzędzie, które pozwala członkom społeczności tworzyć mapy reprezentujące ich wiedzę przestrzenną o danym obszarze.
- Tworzenie **Spółeczności Praktyk** w celu długoterminowego zaangażowania obywateli. Społeczność praktyki to grupa ludzi, którzy "dzielą się zainteresowaniem lub pasją do czegoś, co robią, i uczą się, jak robić to lepiej, regularnie ze sobą współdziałając".

Kompleksowy przegląd można znaleźć w zestawie narzędzi [PREP4BLUE dotyczących udziału obywateli](#).

2. Jak powinno się przygotować do zaangażowania obywateli?

Staranne przygotowanie jest kluczowe dla udanego zaangażowania obywateli. Główne kroki w przygotowaniu obejmują:

- **Określenie Celu:** Zrozumienie, dlaczego angażujesz obywateli i co oczekujesz osiągnąć.
- **Identyfikacja Uczestników:** Sporządź mapę uczestników i upewnij się, że zachowujesz elementy różnorodności i włączenia.
- **Budowanie Relacji:** Zaangażuj liderów społeczności i kluczowych interesariuszy poprzez działania komunikacyjne i budowanie relacji.
- **Przygotowania Logistyczne:** Rozważ praktyczne aspekty, takie jak lokalizacja, czas i dostępność.

3. Jak jest wdrażane zaangażowanie obywateli?

Wdrożenie polega na aktywnym zaangażowaniu obywateli za pomocą wybranych metod przygotowanych w fazie planowania. Ważne jest ułatwianie otwartej komunikacji, zapewnienie, że uczestnicy czują się docenieni, a ich wkład jest naprawdę brany pod uwagę.

4. Jak monitorować i oceniać zaangażowanie obywateli?

Monitorowanie i ocena polegają na ocenie skuteczności procesu zaangażowania obywateli. Obejmuje to zbieranie opinii, analizę zebranych danych i ocenę, czy zaangażowanie spełniło swoje cele.

5. Jaka jest rola zaangażowania obywateli w Misji Ocean?

Zaangażowanie obywateli jest kluczowe w Misji Ocean, ponieważ pozwala ono uzyskać różnorodne perspektywy i spostrzeżenia, które są niezbędne do rozwiązywania złożonych wyzwań społeczno-środowiskowo-ekonomicznych. Zaangażowanie obywateli w podejmowanie decyzji, przygotowania aktów i uchwał, zarządzanie i badania przyczynia się do bardziej demokratycznego i społecznie sprawiedliwego procesu.

6. Jakie są wyzwania w zaangażowaniu obywateli?

Zaangażowanie obywateli może wiązać się z kilkoma wyzwaniami, w tym:

- **Zmęczenie Zaangażowaniem:** Obywatele mogą być przytłoczeni prośbami o zaangażowanie, co może z czasem prowadzić do ograniczenia ich uczestnictwa.
- **Zarządzanie Oczekiwaniem:** Ważne jest jasne określenie zakresu i wpływu uczestnictwa obywateli, aby uniknąć rozczarowania i frustracji.

- **Dynamika Władzy:** Należy być świadomym relacji władzy między organizatorami/badaczami a uczestnikami oraz między samymi uczestnikami.
- **Włączenie społeczne i Różnorodność:** Zapewnienie, że wszystkie głosy, w tym grupy marginalizowane, są słyszalne i reprezentowane.
- **Wyzwania Logistyczne:** Koordynowanie harmonogramów, lokalizacji i zasobów może być trudne, zwłaszcza dla większych grup.

7. Jakie są przykłady udanego zaangażowania obywateli?

Te przykłady stanowią studia przypadków i najlepsze praktyki, które można dostosować i zastosować w różnych kontekstach

- [World Cleanup Day](#)
- [Vores Hav](#)
- [BlueBioMatch](#)

8. Jak zaangażowanie obywateli może przyczynić się do rozwiązywania problemów związanych z oceanem i wodami?

Zaangażowanie obywateli może przyczynić się do rozwiązywania problemów środowiskowych, poprzez:

- **Zbieranie Różnorodnych Wskazówek:** Obywatele często przynoszą unikalne perspektywy i lokalną wiedzę, która może być nieoceniona w zrozumieniu i rozwiązywaniu problemów środowiskowych.
- **Budowanie Wsparcia i Odpowiedzialności:** Kiedy obywatele uczestniczą w podejmowaniu decyzji, są bardziej skłonni wesprzeć i przejąć odpowiedzialność za rozwiązania.
- **Promowanie Zrównoważonych Praktyk:** Zaangażowanie obywateli w inicjatywy środowiskowe może prowadzić do bardziej zrównoważonych praktyk na poziomie społeczności.
- **Innowacyjne Rozwiązywanie Problemów:** Zbiorowa inteligencja różnorodnej grupy obywateli może prowadzić do innowacyjnych rozwiązań dla złożonych wyzwań środowiskowych.

9. Jak za pośrednictwem projektów badawczych można pozyskać finansowanie na działania angażujące obywateli?

Pozyskanie finansowania na działania związane z zaangażowaniem obywateli w projektach badawczych można osiągnąć na różne sposoby:

- **Wnioski o Dotacje:** Składaj wnioski o dotacje, które są specjalnie ukierunkowane na wsparcie zaangażowania obywateli w badaniach. Wiele instytucji finansujących uznaje wartość zaangażowania obywateli i oferuje dotacje na wsparcie tych działań.
- **Partnerstwa i Współprace:** Nawiąż współpracę z organizacjami pozarządowymi, grupami społecznymi lub innymi instytucjami, które

mają wyraźny interes w zaangażowaniu obywateli. Te partnerstwa często prowadzą do wspólnych zasobów i finansowania.

- **Finansowanie społecznościami:** Wykorzystaj platformy crowdfundingowe, aby pozyskać niewielkie kwoty od dużej liczby osób. Może to być szczególnie skuteczne dla projektów o silnym zainteresowaniu społeczności lub wpływie społecznym.
- **Programy Rządowe:** Zbadaj programy rządowe, które wspierają zaangażowanie obywateli w badaniach. Niektóre rządy przeznaczają środki na projekty badawcze oparte na współpracy z lokalną społecznością.
- **Sponsoring Korporacyjny:** Skontaktuj się z firmami w celu uzyskania sponsorowania, zwłaszcza tych, których cele odpowiedzialności społecznej przedsiębiorstwa (CSR) są zgodne z Twoim projektem.

10. Co powinno być zawarte we wniosku o finansowanie działań związanych z zaangażowaniem obywateli?

Przy pisaniu wniosku o finansowanie działań związanych z zaangażowaniem obywateli ważne jest, by uwzględnić:

- **Streszczenie:** Krótki przegląd projektu i wyjaśnienie dlaczego zaangażowanie obywateli jest niezbędne.
- **Cele i Zadania:** Jasne określenie, co oczekujesz osiągnąć dzięki zaangażowaniu obywateli.
- **Metodologia:** Opis metod zaangażowania obywateli, których użyjesz, oraz uzasadnienie, dlaczego są one odpowiednie dla twojego projektu badawczego. Dokładnie zapoznaj się z szczegółami konkretnej oferty i dostosuj swoją aplikację do niej.
- **Budżet:** Podaj szczegółowy budżet, który uwzględni koszty związane z działaniami na rzecz zaangażowania obywateli.
- **Wpływ i Korzyści:** Wyjaśnij potencjalny wpływ i korzyści zaangażowania obywateli w twoim projekcie badawczym i szerszą społeczność.
- **Ocena i Raportowanie:** Opis, jak będziesz oceniał skuteczność działań związanych z zaangażowaniem obywateli i jak będziesz składał sprawozdania organowi finansującemu.
- **Harmonogram:** Dostarczenie harmonogramu działań związanych z zaangażowaniem obywateli.

11. Czy istnieją najlepsze praktyki w zarządzaniu funduszami w kontekście działań związanych z zaangażowaniem obywateli?

Tak, najlepsze praktyki w zarządzaniu funduszami na działania związane z zaangażowaniem obywateli obejmują:

- **Transparentność:** Bądź transparentny w kwestii tego, jak środki są wykorzystywane i prowadź szczegółowe rejestracje wszystkich wydatków.
- **Uczestnictwo Interesariuszy:** Włącz interesariuszy, w tym obywateli, w procesy decyzyjne dotyczące wykorzystania środków.
- **Regularne Monitorowanie:** Regularnie monitoruj budżet, aby upewnić się, że środki są wykorzystywane efektywnie i skutecznie.
- **Zgodność:** Zapewnij zgodność z wymaganiami i regulacjami/przepisami organu finansującego.
- **Ocena i Informacja zwrotna:** Stale oceniaj skuteczność działań związanych z zaangażowaniem obywateli i bądź otwarty na opinie, dostosowując się w razie potrzeby.

12. Jakie rodzaje szkoleń są dostępne w zakresie działań związanych z zaangażowaniem obywateli w projektach Misji Ocean?

Szkolenia w zakresie działań związanych z zaangażowaniem obywateli w projektach badawczych mogą obejmować:

- **Warsztaty i Seminaria:** Mogą być wykorzystywane do szkolenia uczestników w konkretne metody zaangażowania obywateli, takie jak przeprowadzanie ankiet czy prowadzenie grup fokusowych.
- **Kursy Online:** Istnieje wiele platform online oferujących kursy z zakresu zaangażowania obywateli i dziedzin pokrewnych.
- **Programy Certyfikacji:** Niektóre organizacje oferują programy certyfikacji w zakresie zaangażowania obywatelskiego, które mogą zapewnić formalne uznanie wiedzy specjalistycznej w tej dziedzinie.
- **Wzajemne Uczenie się:** Współpraca z innymi profesjonalistami, którzy posiadają doświadczenie w zaangażowaniu obywateli, może być nieocenionym rodzajem szkolenia.
- **Dostosowane Programy Szkoleniowe:** Niektóre organizacje oferują programy szkoleniowe dostosowane do konkretnych potrzeb projektu badawczego lub zespołu.

13. Jak można znaleźć programy szkoleniowe dotyczące zaangażowania obywateli?

Programy szkoleniowe dotyczące zaangażowania obywateli można znaleźć poprzez:

- **Instytucje Akademickie:** Wiele uniwersytetów i szkół wyższych oferuje kursy i warsztaty dotyczące zaangażowania obywateli.
- **Organizacje Zawodowe:** Organizacje takie jak Międzynarodowe Stowarzyszenie Udziału Społecznego ([eng. International Association for Public Participation](#)) oferują szkolenia i zasoby.

- **Platformy Szkoleń Online:** Strony internetowe takie jak Coursera, Udemy i LinkedIn Learning oferują kursy dotyczące zaangażowania obywateli.
- **Sieci Kontaktów i Grupy Zawodowe:** Dołączenie do grup zawodowych i sieci może być również dobrym sposobem na poznanie o możliwości szkoleniowych.

14. Na co zwracać uwagę przy wyborze programu szkoleniowego dotyczącego zaangażowania obywateli?

Wybierając program szkoleniowy dotyczący zaangażowania obywateli, rozważ następujące kwestie:

- **Adekwatność:** Upewnij się, że zawartość programu szkoleniowego jest związana z twoim projektem badawczym i metodami zaangażowania obywateli, których będziesz używać.
- **Doświadczenie Trenerów:** Szukaj programów, które są prowadzone przez doświadczonych specjalistów z udokumentowanym doświadczeniem w zaangażowaniu obywateli.
- **Praktyczne zastosowanie:** Wybieraj programy, które zawierają ćwiczenia praktyczne i przykłady z życia wzięte.
- **Opinie i Recenzje:** Sprawdź opinie i recenzje wcześniejszych uczestników, aby ocenić jakość programu.
- **Certyfikacja lub Akredytacja:** Jeśli formalne uznanie twojego szkolenia jest ważne, szukaj programów, które oferują certyfikację lub są akredytowane przez uznane instytucje.

15 . W jaki sposób szkolenia mogą zwiększyć skuteczność zaangażowania obywateli w projektach badawczych Misji Ocean?

Szkolenie może zwiększyć skuteczność zaangażowania obywateli w projektach badawczych, poprzez:

- **Budowanie Umiejętności:** Szkolenie rozwija umiejętności potrzebne do efektywnego zaangażowania obywateli, takie jak komunikacja, prowadzenie dyskusji i analiza danych.
- **Poprawa Zrozumienia:** Pomaga zrozumieć zasady i najlepsze praktyki zaangażowania obywateli.
- **Zwiększanie Zaufania:** Szkolenie może zwiększyć pewność siebie badaczy w kontaktach z obywatelami.
- **Zapewnienie Etycznego Zaangażowania:** Szkolenie w zakresie etyki zapewnia, że zaangażowanie obywateli odbywa się w odpowiedni sposób i jest odpowiedzialne.
- **Poprawa Wyników:** Ostatecznie dobrze przeszkolone osoby prawdopodobnie osiągną lepsze wyniki w działaniach związanych z zaangażowaniem obywateli.

16. Jakie opcje szkoleniowe są dostępne dla nauki na temat udziału obywateli w projektach badawczych Misji Ocean?

Seria webinarów zatytułowana „[PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar Series](#)” oferuje opcje szkoleniowe skoncentrowane na udziale obywateli w inicjatywach morskich i słodkowodnych. Seria obejmuje webinary, które omawiają różne aspekty uczestnictwa obywateli, włączenia społecznego i nauki obywatelskiej.

17. Jak mogę dowiedzieć się o uczestnictwie obywateli i zgromadzeniach interesariuszy w projektach badawczych Misji Ocean?

Możesz dowiedzieć się o uczestnictwie obywateli i zgromadzeniach interesariuszy poprzez pierwszy webinar z serii „[PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar Series](#)” zatytułowany "Uczestnictwo Obywateli i Zgromadzenia Interesariuszy w Misji Ocean". Ten webinar wprowadza kluczowe elementy teorii i metody zachęcania obywateli do uczestnictwa w kwestiach morskich i słodkowodnych oraz omawia główne wymagania finansowania Misji Ocean w tym obszarze. Trenerem tego webinaru jest dr Maiken Bjørkan z Instytutu Badań Nordland w Norwegii.

18. Jak mogę dowiedzieć się o zwiększaniu integracji społecznej w projektach badawczych Misji Ocean?

Drugi webinar z serii „[PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar Series](#)” zatytułowany "[Zwiększanie Integracji Społecznej w Projektach Misji Ocean](#)" skupia się na integracji społecznej. Ten webinar wprowadza koncepcję integracji społecznej w kontekście priorytetów Misji Ocean i omawia, jak projekty mogą promować inkluzję w swoim projektowaniu. Trenerem tego webinaru jest dr Patricia McHugh z Uniwersytetu w Galway w Irlandii.

19. Jak mogę dowiedzieć się o integracji nauki obywatelskiej w projektach badawczych Misji Ocean?

Trzeci webinar z serii „[PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar Series](#)” zatytułowany "[Nauka Obywatelska w Wspierającej Działania Projektów Misji Ocean](#)" omawia integrację nauki obywatelskiej w projektach badawczych. Ten webinar wprowadza do pracy grup nauki obywatelskiej zajmujących się obszarami morskimi i słodkowodnymi z Europy i omawia, jak takie grupy mogą być integrowane w propozycje projektów Misji Ocean. Trenerem tego webinaru jest dr Jan Seys z Flanders Marine Institute (VLIZ) w Belgii.

20. Czy webinary z serii „PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar Series” są dostępne do oglądania po ich odbyciu?

Tak, nagrania z webinarów z serii „[PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar Series](#)” będą prawdopodobnie dostępne na [stronie internetowej PREP4BLUE](#) po ich zakończeniu. Jednak zaleca się sprawdzenie strony PREP4BLUE w celu

uzyskania najbardziej aktualnych informacji dotyczących dostępności webinarów.

21. Czy dostęp do webinarów z serii „PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar Series” wiąże się z opłatami?

Nie, webinary z serii „PREP4BLUE Citizen Engagement Webinar Series” są bezpłatne, a nagrania będą prawdopodobnie dostępne na [stronie PREP4BLUE](#). Niemniej jednak zaleca się sprawdzenie strony PREP4BLUE w celu uzyskania najbardziej aktualnych informacji dotyczących dostępu do webinarów i kosztów.